REPUBLIQUE DU NIGER

CABINET DU PREMIER MINISTRE

AUTORITE DE REGULATION MULTISECTORIELLE

Décision N° #003/CNR/07

du 08 JAN. 2007

Portant mise en demeure de SAHELCOM S.A de se conformer à l'article 9.2 de son cahier des charges signé le 03 décembre 2001 relatif à ses obligations en matière de qualité de service.

L'Autorité de Régulation Multisectorielle,

Vu l'ordonnance N° 99-044 en date du 26 octobre 1999 portant création, organisation et fonctionnement d'une Autorité de Régulation Multisectorielle et modifiée par la loi 2005-31 du 1er décembre 2005 ;

Vu l'ordonnance N° 99-045 en date du 26 octobre 1999 portant réglementation des télécommunications ;

Vu l'arrêté N° 056 du 03 décembre 2001 accordant à **SAHELCOM S.A** une licence pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau de télécommunications cellulaire ouvert au public de norme GSM au Niger ;

Vu le cahier des charges **SAHELCOM S.A** notamment en son article 9.2 fixant les normes de qualité de service à observer pendant toute la durée de la licence ;

Vu les résultats de l'audit technique de la qualité des réseaux GSM effectué par l'Autorité de Régulation avec l'appui du consortium de cabinets, CMTL – SFM du 05 au 15 septembre 2006 ;

Après en avoir délibéré, le 08 JAN. 2007

L'article 6.6 de l'ordonnance N° 99-045 portant réglementation des télécommunications dispose :

1. « l'Autorité de Régulation contrôle le respect par les opérateurs des prescriptions résultant des dispositions législatives et réglementaires qui sont applicables ainsi que des engagements afférents aux licences et autorisations dont ils bénéficient et propose ou prononce à leur encontre les sanctions correspondant aux manquements constatés » ;

64, rue des Bâtisseurs, BP 13179 Niamey - Tél. :+227 20 73 90 08 / 20 73 90 11 – Fax :+227 20 73 85 91 - Email arm@arm-niger.org, - http://www.arm-niger.org

2. « l'Autorité de régulation met en demeure le ou les opérateurs de se conformer aux textes légaux et réglementaires et obligations qui leur sont applicables dans un délai de trente (30) jours au plus ».

L'article 4 alinéa 2 de L'Ordonnance 99 - 044 du 26 octobre 1999 portant création, organisation et fonctionnement d'une Autorité de Régulation Multisectorielle dispose:

« L'Autorité de Régulation met en demeure le ou les auteurs du manquement de se conformer aux règles applicables à son (leur) activité dans un délai déterminé conformément aux lois sectorielles du secteur concerné. **Elle rend publique cette mise en demeure par tout moyen approprié**».

I. Rappel des obligations de SAHELCOM S.A en matière de qualité de service

L'article 9.2 du cahier des charges de **SAHELCOM S.A** stipule que : « le Titulaire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour atteindre (et à les maintenir) des niveaux de qualité de service (QoS) conformes aux standards internationaux ». En particulier, les niveaux spécifiés dans le tableaux ci-dessous :

Indicateur de QoS	**Valeur minimale**
Taux de perte maximum de perte	**5%**

Indicateur de qualité de service **Taux de couverture**	**Valeur minimale**
Probabilité de couverture pour un terminal de 2w à l'intérieur des immeubles jusqu'au premier mur (Indoor)	**> 70%**
Probabilité de couverture pour un terminal de 2w à l'intérieur des véhicules (Incar)	**> 80%**
Probabilité de couverture pour un terminal de 2w à l'extérieur (Outdoor)	**> 90%**

II. Résultats de l'audit technique de la qualité de service du réseau de SAHELCOM S.A

De l'audit technique de la qualité de service du réseau de **SAHELCOM S.A** dans les villes de Niamey, Maradi, Zinder et Tahoua, on relève les niveaux de QoS suivants :

Indicateur de QoS	**TAUX DE COUVERTURE**								
	Couverture Indoor			**Couverture Incar**			**Couverture Outdoor**		
Villes	**Centre**	**Résid.**	**Affaires**	**Centre**	**Résid.**	**Affaires**	**Centre**	**Résid.**	**Affaires**

Niamey	**64%**	**55%**	**40%**	**90%**	**89%**	**76%**	**100%**	**100%**	**100%**
Maradi	**31%**			**52%**			**81%**		
Tahoua	**55%**			**89%**			**100%**		
Zinder	**34%**			**73%**			**97%**		

Indicateur de QoS	**Taux de perte**		
Villes	**Centre**	**Résid.**	**Affaires**
Niamey	**6%**	**3%**	**0%**
Maradi	**5%**		
Tahoua	**4%**		
Zinder	**1%**		

II. <u>Mise en demeure</u>

L'Autorité de Régulation observe que **SAHELCOM S.A ne satisfait pas à ces obligations de QoS notamment pour:**

le taux de couverture Indoor *au niveau des villes de Niamey (Zone affaire), Maradi, Tahoua et Zinder ;*

le taux de couverture Incar au niveau des villes de Niamey (affaire), Zinder et Maradi ;

le taux de couverture Outdoor au niveau de la ville de Maradi ;

e taux de perte au niveau de Niamey (centre) et Maradi.

Ces obligations étant des obligations de résultats, leur non respect constitue une faute de nature à engager la responsabilité contractuelle de **SAHELCOM S.A.**

Il y a lieu en conséquence de la mettre en demeure de se conformer à l'article 9.2 de son cahier des charges.

III. Publicité de mise en demeure

La présente décision de mise en demeure sera rendue publique conformément à l'article 4 alinéa 2 de l'ordonnance 99-044 en date du 26 octobre 1999 portant création, organisation et fonctionnement d'une Autorité de Régulation Multisectorielle qui dispose : "L'autorité de régulation met en demeure le ou les auteur(s) du manquement de se conformer aux règles applicables à son (leur) activité dans un délai déterminé conformément aux lois sectorielles du secteur concerné. **Elle rend publique cette mise en demeure par tout moyen approprié".**

Décide :

Article 1 :
SAHELCOM S.A est mise en demeure de se conformer aux stipulations de son cahier des charges dans un délai de 30 jours au plus tard à compter de la notification de la présente décision comme indiqué à l'article 6.6.2 de l'Ordonnance 99-045 portant réglementation des télécommunications au Niger. Elle doit particulièrement :

Mettre en œuvre tous les moyens pour atteindre les niveaux de QoS spécifiés dans son cahier des charges en son article 9.2 dans les villes de Niamey, Maradi, Zinder et Tahoua.

Article 2 :
La présente décision sera notifiée à **SAHELCOM S.A** par le Greffier de l'Autorité de Régulation.

Article 3 :
Le Directeur sectoriel télécommunications et la Directrice de la Régulation sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution de la présente décision qui prendra effet à partir de sa date de notification.

Fait à Niamey, le 08 JAN. 2007

Directeur Sectoriel Télécommunications **Monsieur BRAH Maman Bachir**	**Directeur Sectoriel Eau** **Monsieur Bachir Ousseini**

La Présidente

Madame SORY Boubacar Zalika